

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SYSTEMU I APLIKACJI PETSPLACE

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z platformy PetSpace – systemu informatycznego udostępnianego w modelu SaaS dla klinik weterynaryjnych i specjalistów, a także aplikacji mobilnej przeznaczonej dla opiekunów zwierząt.
2. Właścicielem systemu jest PetSpace Sp. z o.o. z siedzibą w Polsce.
3. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu z chwilą rozpoczęcia korzystania z Aplikacji lub Systemu.

§2. Definicje

- **Użytkownik** – osoba fizyczna korzystająca ze strony internetowej jako specjalista lub właściciel placówki.
- **Klinika / Specjalista** – podmiot prowadzący działalność w zakresie usług dla zwierząt, korzystający z systemu SaaS PetSpace.
- **Aplikacja, System** – panel zarządzania dostępny online dla klinik i specjalistów.
- **Wizyta** – termin zaplanowanego świadczenia usługi przez Klinikę lub Specjalistę.

§3. Zakres usług

1. PetSpace umożliwia Użytkownikom wyszukiwanie dostępnych placówek i specjalistów oraz rezerwację wizyt.
2. Kliniki i Specjaliści mogą zarządzać kalendarzem, potwierdzać, zmieniać lub odmawiać wizyty.
3. Użytkownik otrzymuje informację o statusie rezerwacji przez aplikację.
4. System może być rozwijany i uzupełniany o kolejne funkcje.

§4. Rejestracja i konto użytkownika

1. Korzystanie z systemu wymaga utworzenia konta.
2. Rejestracja odbywa się poprzez podanie wymaganych danych i akceptację Regulaminu oraz Polityki Prywatności.
3. Użytkownik zobowiązuje się do podawania danych prawdziwych i aktualnych.

§5. Obowiązki i odpowiedzialność

1. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za treści publikowane w ramach konta.
2. PetSpace zastrzega sobie prawo do zablokowania konta w przypadku naruszenia regulaminu lub prawa.
3. PetSpace nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania Klinik i Specjalistów oraz jakość świadczonych przez nich usług.

§6. Płatności (jeśli dotyczy)

1. W przypadku wprowadzenia płatności, zasady będą opisane w osobnym regulaminie płatności.
2. Wszelkie transakcje będą realizowane przez zewnętrznych operatorów zgodnie z obowiązującym prawem.

§7. Reklamacje i kontakt

1. Reklamacje można składać na adres e-mail: [kontakt@pet-space.pl]
2. PetSpace rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni.

§8. Postanowienia końcowe

1. PetSpace zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
2. O zmianie Użytkownicy zostaną poinformowani z wyprzedzeniem.
3. Regulamin podlega prawu polskiemu.