

REGULAMIN KORZYSTANIA Z APLIKACJI PETSPACE (DLA OPIEKUNÓW ZWIERZĄT)

1. Informacje ogólne

1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z aplikacji mobilnej PetSpace (dalej: „Aplikacja”), której właścicielem i operatorem jest PetSpace Sp. z o.o.

1.2. Aplikacja umożliwia wyszukiwanie klinik i specjalistów dla zwierząt oraz rezerwację wizyt.

1.3. Korzystanie z Aplikacji oznacza akceptację Regulaminu i Polityki Prywatności.

2. Definicje

- **Użytkownik** – osoba fizyczna, która korzysta z Aplikacji jako opiekun zwierzęcia.
- **Specjalista/Klinika** – osoba lub firma świadcząca usługi dla zwierząt.
- **Rezerwacja** – umówienie terminu wizyty przez Użytkownika za pomocą Aplikacji.

3. Zakładanie konta i korzystanie z Aplikacji

3.1. Korzystanie z Aplikacji wymaga założenia konta.

3.2. Użytkownik zobowiązuje się do podawania danych zgodnych z prawdą.

3.3. Użytkownik może posiadać tylko jedno konto.

3.4. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za działania podjęte przy użyciu jego konta.

4. Rezerwacje i kontakt z kliniką

4.1. Użytkownik może wyszukiwać usługi i umawiać wizyty w dostępnych terminach.

4.2. Rezerwacja nie jest równoznaczna z jej automatycznym potwierdzeniem – klinika może ją zaakceptować, zmienić lub odrzucić.

4.3. Potwierdzenie wizyty stanowi zawarcie umowy między Użytkownikiem a wybranym Specjalistą lub Kliniką.

5. Zasady odpowiedzialności

5.1. PetSpace nie ponosi odpowiedzialności za działania Specjalistów i jakość świadczonych przez nich usług.

5.2. PetSpace nie bierze udziału w rozliczeniach finansowych między Użytkownikiem a Kliniką, o ile nie postanowiono inaczej.

6. Zgłoszenia i reklamacje

6.1. Reklamacje związane z działaniem Aplikacji należy kierować na adres: kontakt@pet-space.pl

6.2. Czas rozpatrzenia reklamacji to maksymalnie 14 dni kalendarzowych.

7. Zmiany Regulaminu

7.1. PetSpace zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.

7.2. O zmianach Użytkownik zostanie poinformowany w Aplikacji lub e-mailem.