

POLITYKA PRYWATNOŚCI APLIKACJI PETSPACE (DLA OPIEKUNÓW ZWIERZĄT)

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych Użytkowników aplikacji PetSpace jest:

PetSpace Sp. z o.o.

Kontakt: **kontakt@pet-space.pl**

2. Jakie dane przetwarzamy?

- Imię i nazwisko
- Adres e-mail i numer telefonu
- Dane o zwierzętach (imię, gatunek, rasa)
- Lokalizacja (do wyszukiwania najbliższych klinik)
- Informacje o rezerwacjach
- Dane techniczne urządzenia (IP, system, przeglądarka)
- Cookies (patrz: sekcja 6)

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

- Świadczenie usługi konta – art. 6 ust. 1 lit. b RODO
- Obsługa rezerwacji – art. 6 ust. 1 lit. b RODO
- Powiadomienia i przypomnienia – art. 6 ust. 1 lit. f RODO
- Marketing (newsletter, powiadomienia push) – art. 6 ust. 1 lit. a RODO
- Statystyki i analiza działania Aplikacji – art. 6 ust. 1 lit. f RODO

4. Udostępnianie danych

- Klinikom i Specjalistom w celu realizacji wizyt
- Podmiotom świadczącym dla nas usługi IT, hostingu i analityki
- Operatorom powiadomień, wysyłki e-mail i usług lokalizacji
- Dane nie są przekazywane do państw trzecich bez odpowiednich zabezpieczeń

5. Twoje prawa (RODO)

- dostęp do danych
- poprawianie i uzupełnianie
- żądanie usunięcia
- ograniczenie przetwarzania
- sprzeciw
- przeniesienie danych
- wycofanie zgody
- skarga do UODO

6. Lokalizacja i technologie śledzące w aplikacji

6.1. Aplikacja PeSpace może wykorzystywać dane o Twojej lokalizacji w celu:

- umożliwienia wyszukiwania klinik i specjalistów najbliższych Twojego aktualnego położenia,
- personalizacji wyników wyszukiwania,
- wskazania drogi dojazdu do wybranej placówki lub specjalisty.

6.2. Korzystanie z lokalizacji odbywa się wyłącznie **za Twoją wyraźną zgodą** wyrażoną podczas korzystania z aplikacji (np. przy pierwszym uruchomieniu lub w ustawieniach systemowych). W każdej chwili możesz tę zgodę cofnąć w ustawieniach telefonu.

6.3. Aplikacja może także wykorzystywać technologie zbliżone do plików cookies (takie jak identyfikatory urządzenia, local storage, SDK, tzw. cyfrowy fingerprint) w celu:

- zapewnienia prawidłowego działania aplikacji,
- analizy sposobu korzystania z aplikacji (np. liczba wizyt, czas korzystania),
- wykrywania błędów technicznych i poprawy bezpieczeństwa,
- personalizacji treści i doświadczeń w aplikacji.

6.4. Niektóre z tych technologii mogą gromadzić dane techniczne o Twoim urządzeniu, takie jak:

- adres IP,
- typ i model urządzenia,
- system operacyjny i jego wersja,
- wersja aplikacji,
- język systemowy.

6.5. W przypadku gdy dane te są powiązane z Twoim kontem lub innymi danymi, traktujemy je jako dane osobowe i przetwarzamy zgodnie z zasadami określonymi w niniejszej Polityce.

7. Przechowywanie danych

- Dane konta: przez cały okres korzystania z aplikacji
- Dane rezerwacyjne: przez 6 lat (zgodnie z okresem przedawnienia roszczeń)
- Dane marketingowe: do czasu wycofania zgody

8. Zmiany Polityki Prywatności

Zmiany będą publikowane w aplikacji oraz na stronie internetowej PetSpace.